



### În insolvență - In insolvency - En procedure collective

str. Vlad Dracul, nr. 35, sector 3, 031195, București

tel. +40.21.322.43.76; +40.21.322.43.78 fax +40.21.322.43.77

http://www.enol.ro; e-mail: dispecer@enol.ro; receptie@enol.ro

Nr. Înreg. Reg Comerțului: J40/13942/2004; CIF: RO16720962

IBAN: RO88 RZBR 0000 0600 0525 3396 Banca Raiffeisen Bank/SMB

Anexa 5 la procedura cadru

Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Perioada 01.07.2020-31.12.2020

Nr crt	Categorie de plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractarea energiei	-	-
2	Facturarea contravalorii energiei furnizate	-	-
3	Ofertare de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu energie	-	-
5	Asigurarea calitatii energiei furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	-	-
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Razolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clienti finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Rezolvarea altor plangeri ale clientilor finali	-	-

